

ARTIKEL 1 - ALGEMEEN

1.1. BIJ TWIJFEL OVER DE INTERPRETATIE VAN ONDERSTAANDE DIENT DIT KENBAAR TE WORDEN GEMAAKT AAN ISES SOFTWARE ALVORENS EEN OVEREENKOMST WORDT GESLOTEN.

1.2. DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN ZIJN VAN TOEPASSING OP ALLE AANBIEDINGEN EN OVEREENKOMSTEN TUSSEN ISES SOFTWARE EN OPDRACHTGEVERS.

ARTIKEL 2 - OFFERTES

2.1. OFFERTES VAN ISES SOFTWARE HEBBEN EEN GELDIGHEID VAN GEDURENDE 1 MAAND NA AFGIFTE. GENOEMDE PRIJZEN ZIJN EXCLUSIEF BTW.

2.2. AAN OFFERTES KUNNEN GEEN RECHTEN WORDEN ONTLEEND.

2.3. BIJ DE SAMENGESTELDE PRIJSOPGAVE BESTAAT GEEN VERPLICHTING VOOR ISES SOFTWARE TOT LEVERING VAN EEN GEDEELTE VAN DE IN DE AANBIEDING BEGREPEN ZAKEN TEGEN EEN OVEREENKOMSTIG GEDEELTE VAN DE OPgegeven PRIJS, NOCH GELDT DE AANBIEDING AUTOMATISCH VOOR NABESTELLINGEN.

ARTIKEL 3 - TECHNISCHE EISEN DOCUMENTATIE

3.1. ISES SOFTWARE IS ER NIET VERANTWOORDELIJK VOOR DAT DE PROGRAMMATUUR VOLDOET AAN ENIGE TECHNISCHE EISEN, NORMEN EN/OF VOORSCHRIFTEN EN/OF STANDAARDEN ZOALS BIJVOORBEELD W3C STANDAARDEN, SEARCH ENGINE OPTIMIZED URL'S, ETC. TENZIJ ANDERS OVEREENGEKOMEN.

3.2. ALLE TECHNISCHE EISEN DIE DOOR DE OPDRACHTGEVER AAN DE TE LEVEREN ZAKEN WORDEN GESTELD DIENEN BIJ HET SLUITEN VAN DE OVEREENKOMST DOOR DE OPDRACHTGEVER SCHRIFTELIJK TE WORDEN VERMELD.

3.3. ISES SOFTWARE IS NIET VERANTWOORDELIJK VOOR DOCUMENTATIE TEN BEHOEVE VAN HET GEBRUIK VAN DE TE LEVEREN OF GELEVERDE ZAKEN TENZIJ ANDERS OVEREENGEKOMEN.

3.4. ISES SOFTWARE VERZORGT STANDAARD CROSS-BROWSER COMPATIBILITY VOOR DE VOLGENDE BROWSERS: INTERNET EXPLORER VANAF VERSIE 9 EN DE MEEST RECENTE VERSIES VAN FIREFOX EN GOOGLE CHROME, TENZIJ UITDRUKKELIJK ANDERS OVEREENGEKOMEN.

ARTIKEL 4 - GARANTIE

4.1. ISES SOFTWARE STAAT GARANT VOOR DAGELIJKSE BACK-UPS VAN PROGRAMMATUUR IN ONTWIKKELING OP EIGEN SERVERS.

4.2. ISES SOFTWARE STAAT GARANT DAT PROGRAMMATUUR ZAL VOLDOEN AAN DE VOORAF SCHRIFTELIJK VASTGELEGDE EISEN

ARTIKEL 5 - AANSPRAKELIJKHEID

5.1. ISES SOFTWARE IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR VERLIES OF SCHADE VAN, AAN OF DOOR PROGRAMMATUUR DAN WEL DOOR VERRICHTE ARBEID WANNEER IS OVEREENGEKOMEN DAT DE ONTWIKKELING VAN HET PRODUCT PLAATSVINDT OP SERVERS VAN DERDEN.

5.2. NA IN GEBRUIK NAME VAN PROGRAMMATUUR EN / OF SYSTEMEN EN / OF GELEVERDE DIENSTEN DOOR ISES SOFTWARE DRAAGT DE OPDRACHTGEVER ZELF DE VERANTWOORDING HIERVOOR.

5.3. INDIEN DE OPDRACHT GEVENDE PARTIJ BEWUST SCHADE AANRICHT AAN PROGRAMMATUUR DAN WEL PRODUCTEN VAN DERDEN DAN WEL SERVERS OF ENIG ANDER IN RELATIE TOT ISES SOFTWARE ZAL DE OPDRACHTGEVER AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR GELEDEN SCHADE.

5.4. ISES SOFTWARE ZAL NIET AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR VERLIES OF SCHADE DOOR OVERMACHT OF VERTRAGING IN DE OPLEVERING VAN DE PROGRAMMATUUR DAN WEL IN DE UITVOERING VAN OVEREENGEKOMEN DIENSTEN.

ARTIKEL 6 - BETALING

6.1. ISES SOFTWARE HANTEERT EEN AANBETALING VAN 50% OVER HET GEOFFREERDE BEDRAG, TENZIJ ANDERS OVEREENGEKOMEN.

6.2. ISES SOFTWARE HANTEERT EEN BETALINGSTERMIJN VAN 10 WERKDAGEN NA OPLEVERING VAN DE PROGRAMMATUUR OF GELEVERDE WERKZAAMHEDEN, TENZIJ ANDERS OVEREENGEKOMEN.

6.3. IS DE OPDRACHTGEVER IN VERZUIM MET HET NAKOMEN VAN EEN OF MEER VAN ZIJN VERPLICHTINGEN AAN ISES SOFTWARE, DAN KOMEN ALLE GERECHTELIJKE EN BUITENRECHTELIJKE KOSTEN TER VERKRIJGING VAN VOLDOENING VOOR REKENING VAN OPDRACHTGEVER/LICENTIEEMER. IN IEDER GEVAL IS DE OPDRACHTGEVER VERSCHULDIGD ALS BUITEN- GERECHTELIJKE INCASSOKOSTEN 10% VAN DE OPENSTAANDE SOM. INDIEN ISES SOFTWARE AANTOONT HOGERE KOSTEN TE HEBBEN GEMAAKT, WELKE REDELIJKERWIJS NOODZAKELIJK WAREN, KOMEN OOK DEZE VOOR VERGOEDING IN AANMERKING.

6.4. IN GEVAL VAN LIQUIDATIE, FAILLISEMENT OF SURSEANCE VAN BETALING VAN DE OPDRACHTGEVER ZULLEN DE VORDERINGEN VAN ISES SOFTWARE EN DE VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER JEGENS ISES SOFTWARE ONMIDDELIJK OPEISBAAR ZIJN.

6.5. BETALING DIENT PLAATS TE VINDEN ZONDER KORTING OF VERREKENING, TENZIJ ANDERS SCHRIFTELIJK OVEREENGEKOMEN.

ARTIKEL 7 - OVERMACHT

ONDER OVERMACHT VOOR ISES SOFTWARE WORDT TEVENS BEGREPEN ARBEIDSONGESCHIKTHEID OF VERHINDERING VAN EEN VAN HAAR MEDEWERKERS DAN WEL VEROORZAAKTE SCHADE DOOR DERDEN AAN PROGRAMMATUUR EN / OF SERVERS VAN ISES SOFTWARE .

ARTIKEL 8 - RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

8.1. OPDRACHTGEVER IS NIET GERECHTIGD DE RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOORTVLOEIEND UIT DE OVEREENKOMST MET ISES SOFTWARE ZONDER SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN ISES SOFTWARE AAN DERDEN OVER TE DRAGEN.

8.2. DE OPDRACHTGEVER IS VERPLICHT OM ISES SOFTWARE IN STAAT TE STELLEN OM PROBLEMEN OMTRENT DE OVEREENKOMST TUSSEN DE OPDRACHTGEVER EN ISES SOFTWARE OP TE LOSSEN. IN IEDER ANDER GEVAL BEHOUDT ISES SOFTWARE HET RECHT OP DE OVEREENGEKOMEN VERGOEDING VOOR HAAR GELEVERDE PROGRAMMATUUR DAN WEL DIENSTEN.

8.3. ISES SOFTWARE BEHOUDT ZICH HET RECHT OM DE OPDRACHTGEVER TE HERINNEREN AAN OPENSTAANDE FACTUREN VIA DE BIJ ISES SOFTWARE KENBAAR GEMAAKTE COMMUNICATIEMOGELIJKHEDEN.

ARTIKEL 9 - ONDERHOUDSCONTRACTEN

9.1. BIJ VROEGTIJDIGE CONTRACTBREUK DOOR DE AFNEMENDE PARTIJ DIENT EEN AFKOOPSOM BETAALD TE WORDEN DIE GELIJK IS AAN 80% VAN HET RESTERENDE TOTAALBEDRAG. ISES SOFTWARE HEEFT HET RECHT DEZE IN 1 KEER TE INCASSEREN

9.2. BIJ MISBRUIK VAN ONZE SERVICES EN DIENSTEN HEEFT ISES SOFTWARE HET RECHT HET CONTRACT PER DIRECT TE VERBREKEN ZONDER ENIGE FINANCIËLE VERPLICHTING NAAR DE ANDERE PARTIJ.

ARTIKEL 10 - ANNULERING OVEREENKOMST

10.1. INGEVAL OPDRACHTGEVER DE OVEREENKOMST MET ISES SOFTWARE TUSSENTIJDIG OPZEGT, ZAL OPDRACHTGEVER NIETTEMIN DE OVEREENGEKOMEN VERGOEDING VERSCHULDIGD BLIJVEN.

10.2. INDIEN ZICH OMSTANDIGHEDEN VOORDOEN WELKE VAN DIEN AARD ZIJN DAT DE UITVOERING VAN DE OPDRACHT ONMOGELIJK DAN WEL DERMATE BEZWAARLIJK EN/OF ONEVENREDIG KOSTBAAR WORDT, DAT NALEVING VAN DE OVEREENKOMST IN REDELIJKHEID NIET MEER KAN WORDEN GEVERGD, IS ISES SOFTWARE BEVOEGD DE OPDRACHT TE ANNULEREN. IN DAT GEVAL IS OPDRACHTGEVER DE HELFT VAN DE OVEREENGEKOMEN VERGOEDING VERSCHULDIGD.

ARTIKEL 11 - GESCHILLEN

11.1. DE OPDRACHTGEVER DIENT ALVORENS EEN OVEREENKOMST WORDT GESLOTEN DE DOORVERKOOP VAN PROGRAMMATUUR WELKE DOOR ISES SOFTWARE IS ONTWIKKELD KENBAAR TE MAKEN AAN ISES SOFTWARE

11.2. WANNEER PROGRAMMATUUR WORDT DOORVERKOCHT AAN DERDEN ZONDER DAT ISES SOFTWARE DAARVAN VOORAF OP DE HOOGTE IS GESTELD HEEFT ISES SOFTWARE HET RECHT EEN VERGOEDING TE EISEN IN VALUTA WELKE REDELIJKERWIJS IN VERHOUDING STAAT MET DE OPBRENGST HIERVAN.

11.3. ISES SOFTWARE BEHOUDT ZICH HET RECHT OM DE DOOR HAAR ONTWIKKELDE PROGRAMMATUUR DAN WEL GELEVERDE DIENSTEN IN EEN OVEREENKOMST TE REPLICEREN EN TOE TE PASSEN VOOR COMMERCIEËLE DOELEINDEN TENZIJ ANDERS OVEREENGEKOMEN.

11.4. OP DE OVEREENKOMST OF OP NADERE OVEREENKOMSTEN TER UITVOERING DAARVAN, IN WELKE VORM EN WELKE TAAL ZIJ OOK ZIJN OF WORDEN AANGEGAAN, IS UITSLUITEND HET NEDERLANDSE RECHT VAN TOEPASSING.

ARTIKEL 12 - WIJZIGING EN VINDPLAATS VAN DE VOORWAARDEN

DEZE VOORWAARDEN ZIJN GEDEPONEERD TEN KANTORE VAN DE KAMER VAN KOOPHANDEL TE DEVENTER. VAN TOEPASSING IS STEEDS DE LAATST GEDEPONEERDE VERSIE C.Q. DE VERSIE ZOALS DIE GOLD TEN TIJDE VAN HET TOT STAND KOMEN VAN DE ONDERHAVIGE TRANSACTIE.

IBAN: NL76RABO0386604894
Banknr: 3866.04.894
K.v.k. 08119563
Btw nr: NL0969.92.475.B02

Vermelde prijzen zijn excl. BTW

+ 31 6 43 06 54 74



Glinthaarweg 1B, 8148RP, Lemele, the Netherlands

www.ises-softpack.nl



info@ises-softpack.nl

